

プライバシーポリシー

株式会社トラストアーキテクチャ（以下「当社」といいます。）は、以下のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に従い、個人情報を取り扱います。

1. 定義

本ポリシーにおける用語の定義は、次の各号に掲げる通りとします。

- (1) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。以下「個人情報保護法」といいます。）第 2 条第 1 項に規定する個人情報をいいます。
- (2) 「個人データ」とは、個人情報保護法第 2 条第 6 項に規定する個人データをいいます。
- (3) 「保有個人データ」とは、個人情報保護法第 2 条第 7 項に規定する保有個人データをいいます。

2. 当社の名称及び住所並びに代表者の氏名

株式会社トラストアーキテクチャ
東京都港区赤坂 9-6-30 ルイマーブル乃木坂 509
代表取締役 前川 知英

3. 法令等の遵守

当社は、個人情報保護法を含む法令及び個人情報保護委員会が定めるガイドライン等を遵守して個人情報を適正に取り扱います。

4. 利用目的

当社は、次の各号に掲げる目的で個人情報を利用いたします。

- (1) お客様（法人のお客様の場合にあっては、その役職員の皆様を含みます。）の個人情報
 - ① お客様の本人確認又は個人認証のため
 - ② お客様のお問合せ、ご相談、苦情、ご依頼、ご注文、サポートなどへの対応、確認又は記録のため
 - ③ お客様との間の商談その他の業務上必要なやり取りのため
 - ④ お客様情報の管理のため

- ⑤ 当社の商品の送付又は当社のサービスの提供のため（これらに付随するデータの分析を含みます。）
 - ⑥ 当社の商品又はサービスに関する代金等のご請求・決済のため
 - ⑦ 当社の商品又はサービスの開発、維持又は改善・向上のため
 - ⑧ 当社の商品又はサービスの開発、維持又は改善・向上を目的とする調査、分析、検討などのため（統計情報、匿名加工情報、仮名加工情報などへの加工、加工されたものの利活用、法令上可能な範囲内における加工されたものの開示・公表を含みます。）
 - ⑨ 書状、電子メール、チャットその他の方法による当社又は当社の協力先の商品、サービス、キャンペーン、イベント、アンケートその他のご案内、広告宣伝又は情報提供のため（これらの効果測定を含みます。）
 - ⑩ 安全に当社の商品又はサービスを提供するため（法令違反、契約違反、不正などの問題行為を行っている方の調査・発見・確認、その方に対するご連絡、問題行為の調査・検出・予防、これらに対応することを含みます。）
 - ⑪ 当社の商品又はサービスに関する規約、ポリシー等の変更等のご通知のため
 - ⑫ 上記の利用目的に付随又は関連する目的のため
- (2) 採用活動の応募者様の個人情報
- ① 採用選考のため
 - ② 応募者様との間のご連絡、ご面接その他のやり取りのため
 - ③ 上記の利用目的に付随又は関連する目的のため
- (3) 当社の従業員の皆様の個人情報
- ① 業務上のご連絡のため
 - ② 給与等のお支払
 - ③ 人事・労務管理業務のため
 - ④ 上記の利用目的に付随又は関連する目的のため

5. 個人データの第三者提供

当社は、次の場合を除き、個人データを第三者に提供することはありません。

- ① 事前にご本人様からご同意を得た場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様のご同意を得ることが困難である場合

- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様のご同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様のご同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥ 利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いを委託する場合
- ⑦ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
- ⑧ 特定の者との間で共同して利用される個人データが当該特定の者に提供される場合（その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的並びに当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名について、あらかじめ、ご本人様に通知し、又はご本人様が容易に知り得る状態に置いているときに限ります。）

6. 個人データの取扱いの受託

- (1) 当社は、お客様とのご契約に基づき、お客様による当社のサービスの利用及び同サービスに付随するデータの分析に必要な範囲において、お客様からお客様の顧客等の個人データの取扱いの委託を受けることがあります。
- (2) 当社は、お客様から取扱いの委託を受けた個人データを、お客様とのご契約に基づく委託の範囲内においてのみ取り扱います。
- (3) 当社は、お客様から取扱いの委託を受けた個人データについて、その漏洩、滅失及び毀損の防止を含む管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともに、その個人データの安全管理が図られるよう、お客様による必要かつ適切な監督に従います。
- (4) 当社が個人データの取扱いの委託を受けるお客様における個人データの利用目的は、お客様のプライバシーポリシー（個人情報保護方針）等をご確認ください。

7. 個人データの安全管理措置

- (1) 当社は、個人データについて、その漏洩、滅失又は毀損の防止を含む管理のために必要かつ安全な安全管理措置を講じます。
- (2) 当社は、個人データを取り扱わせる従業者及び個人データの取扱いを委託する委託先（再委託先を含みます。）に対し、個人データの安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

(3) 当社の安全管理措置は、次に掲げる項目を含む「情報管理基本方針」及び「個人情報情報の取扱いに関する規程」に従って講じます。

- ① 安全管理体制の構築・整備
- ② 組織的安全管理措置
- ③ 人的安全管理措置
- ④ 物理的安全管理措置
- ⑤ 技術的安全管理措置
- ⑥ 事務取扱担当者による個人データの取扱いの状況の把握・管理

8. 保有個人データの開示等の請求等

保有個人データを対象とする後記(1)のご請求等があった場合の手続等は後記(2)の通りです。

(1) ご請求等の内容

- ア 利用目的の通知のお求め
- イ 開示のご請求
- ウ 第三者提供記録の開示
- エ 内容の訂正、追加又は削除のご請求
- オ 利用の停止又は消去のご請求
- カ 第三者への提供の停止のご請求

(2) 手続等

- ア 後記「お問合せ窓口」にご連絡いただきます。
- イ ご本人様確認をさせていただきます（代理人の方からのご連絡の場合には代理権の確認も含みます。）。
- ウ 当社にてご請求等に応じるかどうかを決定いたします。
- エ ウの決定に基づきご対応いたします（ご請求等に応じない場合には、その旨をご通知いたします。）。

なお、手数料として1件につき1,100円（消費税込）に郵便代その他の実費を加算した金額を申し受けます。

9. お問合せ

当社における個人情報の取扱いに関するお問合せ、ご意見、苦情等につきましては、以下の窓口までご連絡ください。なお、ご来社、お電話等によるお問合せは受け付けておりません。

【お問合せ窓口】

株式会社トラストアーキテクチャ

メールアドレス：info@trst-arc.com

10. 本ポリシーの変更

- (1) 当社は、いつでも、本ポリシーを変更することができるものとします。
- (2) 当社は、個人情報の更なる適正な取扱いを図るため、本ポリシーの見直しと継続的な改善に努めて参ります。

2022年2月8日 作成